

# Project 'Beslist Samen!'

Moet ik me laten opereren of kan ik beter eerst fysiotherapie proberen? Of werkt een pijnstillers misschien afdoende? Het antwoord is voor iedereen anders. Dat maakt het nemen van een beslissing er vaak niet makkelijker op. Artsen op de poli Orthopedie helpen hun patiënten bij het maken van die lastige keuze. Samen beslissen ze welke zorg het best past.



Orthopedisch chirurg Bastiaan Blom in gesprek met mevrouw van Bruchem.

De poli Orthopedie doet mee aan het project 'Beslist Samen!', dat in maart vorig jaar is gestart. Doktersassistent Daniën van Keulen: "We richten ons in het project op patiënten met een versleten heup, oftewel artrose. Sinds onze deelname hebben we onze werkwijze op een aantal fronten aangepast, vooral op het gebied van informatievoorziening."

## Betrouwbare informatie

Zo is er een consultkaart die de huisarts kan meesturen als hij mensen met heupklachten naar de orthopedisch chirurg doorverwijst. Daarop staat uitgebreide

informatie over de verschillende behandelopties. Patiënten vinden er antwoord op vragen als: Hoe werkt de behandeling? Heb ik na de behandeling minder pijn? En wat zijn de risico's? Daniën: "Omdat de consultkaart door de huisarts wordt verstrekt, kunnen patiënten erop vertrouwen dat deze informatie juist is."

## Verwachtingen

Ook is er een online keuzehulp, vertelt Daniën. "Die helpt de patiënt op een rij te zetten wat hij van een behandeling verwacht en wat hij belangrijk vindt. Wil hij vooral beter kunnen bewegen, minder

pijn hebben of weer kunnen sporten? Is de patiënt misschien al eerder behandeld, maar is de pijn nog altijd niet verdwenen? En wat is de kwaliteit van leven met deze pijn? Allemaal vragen die meespelen bij het nemen van een beslissing."

## Weloverwogen keuze

Het is de bedoeling dat de consultkaart en de keuzehulp mensen zo goed mogelijk voorbereiden op het eerste polibezoek. En dat is belangrijk, meent orthopedisch chirurg Bastiaan Blom, want de rol van de arts is in de loop der jaren veranderd. "Vroeger had de dokter veel meer een leidende rol. Tegenwoordig willen

## Over het project

Het Flevoziekenhuis doet sinds 1 maart 2017 mee aan het landelijke project 'Beslist Samen!'. In dit programma maken arts én patiënt samen keuzes rondom de behandeling. Samen beslissen ze welke zorg het best past. Bedoeling is dat de patiënt nadrukkelijk meebeslist, op basis van goede en volledige informatie, en daar ook de tijd voor krijgt. In totaal doen twaalf ziekenhuizen mee aan het project. Vier disciplines van het Flevoziekenhuis zijn betrokken: KNO, orthopedie, vaatchirurgie en colonicare.

patiënten ook meebeslissen. Als arts neem ik de patiënt mee in die besluitvorming door alle voors en tegens tegen elkaar af te wegen. Zo kunnen we samen tot een weloverwogen keuze komen."

## Minder snel opereren

De orthopedisch chirurg merkt dat zijn patiënten nu minder snel kiezen voor een operatie, maar in plaats daarvan voor bijvoorbeeld fysiotherapie of een injectie. "Ik denk dat dat vooral komt door de duidelijke informatieverstrekking. Daardoor is het makkelijker om de verschillende behandelingen goed met elkaar te vergelijken."

## Dezelfde stappen

De deelname aan het project betekent overigens niet dat hij zijn werkwijze drastisch hoeft te veranderen, zegt Bastiaan Blom. "We overlegden altijd al uitgebreid met onze patiënten. Wel biedt de nieuwe werkwijze ons een praktisch kader. We weten nu zeker dat we iedere patiënt dezelfde voorlichting geven en dat we met iedereen dezelfde stappen doorlopen. Dat is een belangrijke verbetering."

## "Ik kreeg alle ruimte om te beslissen"

Een jaar geleden kwam Anneke van Bruchem met heupklachten op de polikliniek Orthopedie. "De foto's lieten een fors versleten heup zien en het advies was een heupoperatie. Van tevoren kreeg ik duidelijke informatie over de operatie, waardoor ik een goede beslissing kon nemen."

## Goede tussenoplossing

Het was een zware periode voor mevrouw Van Bruchem, want haar man was op dat moment terminaal ziek. "Er was al een nieuwe operatiedatum gepland, maar toen ik dokter Blom vertelde over mijn privésituatie, stelde hij voor om ook die tweede operatie uit te stellen. Hij adviseerde me een injectie in mijn heup, zodat de pijn tijdelijk draaglijker werd en ik er zoveel mogelijk voor mijn man kon

zijn. Dat vond ik een goede tussenoplossing."

## Vertrouwen

"Ik kreeg alle ruimte om aan te geven wat ik wilde," zegt ze. "Dat gaf me vertrouwen en voelde veilig. Je bent toch afhankelijk van je arts en dan is het ontzettend fijn als hij open staat voor jouw situatie. Zeker op zo'n moment, waarop je zo kwetsbaar bent. Het voelde goed om samen te beslissen, zowel medisch als emotioneel."

## Waardevol advies

In november is mevrouw Van Bruchem geopereerd. "Straks ga ik met mijn dochter op wintersport. We hebben dokter Blom ook gevraagd of ik mag skiën. Zijn advies was om dat niet te doen, gezien de intense periode die achter me ligt – het overlijden van mijn man in augustus en de operatie. Als patiënt kun je het totaalplaatje niet altijd overzien. Daarom was ook deze raad voor mij erg waardevol."



Anneke van Bruchem: "Het voelde goed om samen te beslissen, zowel medisch als emotioneel."